



MUNICÍPIO DE NOVA RAMADA
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

ANEXO 01

OUVIDORIA MUNICIPAL DE NOVA RAMADA/RS
RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA
2023

Órgão/Setor	Tipo de Manifestação	Motivos das Manifestações	Resolução
Não houve manifestação	-	-	-

- TOTAL DE MANIFESTAÇÕES: 00

Prazo de resposta -

- ANÁLISE DOS PONTOS RECORRENTES

Não houve pontos recorrentes.

- PROVIDÊNCIAS ADOTADAS PELA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA NAS SOLUÇÕES APRESENTADAS

Identificada e analisada a falta de manifestações de ouvidoria em todas as modalidades.





MUNICÍPIO DE NOVA RAMADA
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

Anexo 02

Plataforma Fala Br

Salientamos que o Acesso à Informação houve 13 (treze) manifestações recebidas de forma presencial, e-mail, setor de protocolos e todas lançadas na Plataforma Fala BR e respondidos pela plataforma e outros meios requeridos pelo cidadão (E-mail, WhatsApp ou presencial) no momento da solicitação.

Relatório de solicitações, reclamações e Sugestões.
(Atualizado 30.12.2023)

Nº	OR DE M	Solicitações Via e-mail ou Protocolo Geral (outros meios)	Solicitações via Plataforma Fala.BR/e-mail SIC ou formulário (meios oficiais)	Reclamações ou sugestões	Solicitações/reclamações e sugestões por cidade	Atendidas	Em atendimento	Deferidas	Indeferidas/Recurso	Final / pós-recurso
1.	01		01		Esteio/RS	01		01		
2.	02	01			Nova Ramada/RS	01		01		
3.	03		01		Nova Ramada/RS	01		01		
4.	04		01		Ajuricaba/RS	01		01		
5.	05		01		Nova Ramada/RS	01		01		
6.	06		01		Ijuí/RS	01		01		
7.	07	01			Ijuí/RS	01		01		
8.	08		01		Santo Augusto	01		01		
9.	09		01		Nova Ramada				01	01
10.	10		01		Nova Ramada	01		01		
11.	11		01		Nova Ramada	01		01		
12.	12		01		Nova Ramada	01		01		
13.	13		01		Nova Ramada	01		01		
Total	13	2	11			12		12		

