

Carta de Serviços



Prefeitura Municipal de Nova Ramada

Data da Geração: 05/10/2020

Introdução

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, os endereços e horários de atendimento.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

Estrutura Organizacional e Serviços

Gabinete do Prefeito

Prefeito: Marcus Jair Bandeira

Vice-prefeito: Elton Rehfeld

Endereço: Av. Gustavo König, nº 95, bairro: Centro Administrativo – Nova Ramada/RS

Telefone: (55) 3338-1022

E-mail: gabinete@novaramada.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira das 8h00min às 12h00min e das 13h00min às 17h00min

Serviços:

- **Junta do Serviço Militar**

Realização de serviços a Cidadãos que necessitam dos Serviços Militares (alistamento militar no Município, e os que pertencem à sua jurisdição, e a confecção de certificado de dispensa de incorporação).

- Público do Serviço: Serviços ao Cidadão
 - Formas de prestação do Serviço: Presencial
-

Secretaria Municipal de Administração

Secretária: Adrieli Raquel da Silva Räder

Endereço: Av. Gustavo König, nº 95, bairro: Centro Administrativo – Nova Ramada/RS

Telefone: (55) 3338-1018

E-mail: administra@novaramada.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira das 8h00min às 12h00min e das 13h00min às 17h00min

Serviços:

- **Portal do Servidor**

Consolidação dos principais serviços de atendimento ao servidor público.

- Público do Serviço: Serviços ao Servidor Público
 - Acesso ao Serviço: <http://novaramada-portais.govcloud.com.br/PortalServidor/>
-

Secretaria Municipal de Agricultura e Meio Ambiente

Secretário: Elton Rehfeld

Endereço: Av. Gustavo König, nº 95, bairro: Centro Administrativo – Nova Ramada/RS

Telefone: (55) 3338-1023

E-mail: agricultura@novaramada.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira das 8h00min às 12h00min e das 13h00min às 17h00min

Serviços:

- **Troca-troca de sementes**

- Público do Serviço: Serviços ao Cidadão
- Formas de prestação do Serviço: Presencial

- **Horas-máquinas**

Disponibilização de maquinários/equipamentos.

- Público do Serviço: Serviços ao Cidadão
- Formas de prestação do Serviço: Presencial

- **Atendimentos Veterinários**

Disponibilização de serviço veterinário especializado.

- Público do Serviço: Serviços ao Cidadão
- Formas de prestação do Serviço: Presencial

- **Licenciamento Ambiental**

Licenciamento ambiental de empreendimentos e atividades de impacto ambiental local e daquelas que lhe forem delegadas pelo Estado por instrumento legal ou convênio, aplicando penalidades previstas na legislação vigente.

- Público do Serviço: Serviços ao Cidadão
 - Formas de prestação do Serviço: Presencial e Online
 - Acesso ao Serviço: <http://apps.rcl.com.br:3050/rcl5/indexme.aspx?1920>
-

Secretaria Municipal de Educação, Cultura, Desporto e Turismo

Secretário: Marcus Venício dos Santos

Endereço: Av. Gustavo König, nº 95, bairro: Centro Administrativo – Nova Ramada/RS

Telefone: (55) 3338-1023

E-mail: educa@novaramada.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira das 8h00min às 12h00min e das 13h00min às 17h00min

Serviços:

- **Histórico Escolar**

Histórico escolar da rede municipal de ensino, bem como documentos de transferência. Além de matrículas e rematrículas.

- Público do Serviço: Serviços ao Estudante
 - Formas de prestação do Serviço: Presencial e Online
-

Secretaria Municipal de Obras, Viação e Trânsito

Secretário: Sergio Biancon

Endereço: Av. Gustavo König, nº 95, bairro: Centro Administrativo – Nova Ramada/RS

Telefone: (55) 3338-1047

E-mail: obras@novaramada.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira das 8h00min às 12h00min e das 13h00min às 17h00min

Serviços:

- **Serviços de engenharia de tráfego, sinalização de trânsito, transportes públicos e sua fiscalização;**
- **Instalação e manutenção dos serviços de iluminação pública, arborização pública,**

praças, abastecimento de água, conservação das vias urbanas e rurais e apoio na regularização e conservação de cemitérios;

- **Execução de trabalhos de obras, pavimentação e saneamento;**
 - **Conservação e manutenção dos sistemas rodoviários do Município.**
 - Público do Serviço: Serviços ao Cidadão
 - Formas de prestação do Serviço: Presencial
-

Secretaria Municipal de Saúde e Assistência Social

Secretária: Aline Andressa Dambrós

Endereço: Av. Natal Palmero, nº 393, bairro: Centro Administrativo – Nova Ramada/RS

Telefone: (55) 3338-1014

E-mail: sauderamada@terra.com.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira das 8h00min às 12h00min e das 13h00min às 17h00min

Serviços:

I - Setor de Assistência Social e Habitação

- Apoio à mulher, ao portador de deficiência e ao idoso;
- Atendimento às necessidades da criança e do adolescente;
- Orientação à população migrante de baixa renda;
- Assistência em relação aos problemas domésticos, tais como os de nutrição, habitação, vestuário e saúde.

III - Setor Técnico de Atendimento a Pacientes

- Atenção à saúde nas áreas de Psicologia, Enfermagem, Medicina, Fisioterapia e Odontologia, com ações de promoção e proteção da saúde, prevenção, tratamento e reabilitação de doenças, complicações e intercorrências, urgência e emergência, aos usuários munícipes, no Centro Municipal de Saúde, nos domicílios e na comunidade;
 - Pronto atendimento a pacientes no ambulatório, especialmente nos casos de urgência e emergência;
 - Realização de visitas domiciliares, com acompanhamento dos usuários no domicílio e comunidade, de forma a contribuir na produção de saúde do usuário e família.
 - Público do Serviço: Serviços ao Cidadão
 - Formas de prestação do Serviço: Presencial
-

Secretaria Municipal da Fazenda

Secretária: Darcy Dallabrida

Endereço: : Av. Gustavo König, nº 95, bairro: Centro Administrativo – Nova Ramada/RS

Telefone: (55) 3338-1019

E-mail: fazenda@novaramada.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira das 8h00min às 12h00min e das 13h00min às 17h00min

Serviços:

- Atendimento ao contribuinte

Plataforma para atendimento via internet ao cidadão, disponibilizando acesso à sua situação tributária com o Município.

- Público do Serviço: Serviços ao Cidadão
 - Formas de prestação do Serviço: Presencial Online
 - Acesso ao Serviço: <http://novaramada-portais.govcloud.com.br:8082/cidadao/servlet/br.com.cetil.ar.jvllc.atendimento>
-